



ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS PAGO DE SERVICIOS

CODIGO
GD-PR-08-R-27

VERSIÓN
1

FECHA VIGENCIA
01/06/2015

PAG
1 DE 1

FECHA : _____

MÓVIL: _____

NOMBRE PROPIETARIO: _____

CELULAR: _____

E-MAIL: _____

INSTRUCCIONES: DILIGENCIE TODAS LAS CASILLAS YA QUE EN CASO DE QUE NO LO HAGA SU SOLICITUD NO SERA ATENDIDA. ASÍ MISMO, ADJUNTE FOTOCOPIA DE ORDENES DE SERVICIOS, RESERVAS O NUMERO DE PLANILLAS.

| No. | FECHA SERVICIO | | No. RESERVA | CONTRATANTE | ORIGEN | DESTINO | ITINERARIO | RUTA | No. ORDEN SERVICIO | RESPUESTA |
|-----|----------------|-------|-------------|-------------|--------|---------|------------|------|--------------------|-----------|
| | INICIO | FINAL | | | | | | | | |
| 1 | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | | | | |

OBSERVACIONES:

FIRMA CONTABILIDAD

FIRMA PROPIETARIO CONDUCTOR

NOTA: TENGA EN CUENTA QUE PUEDE HACER SU RECLAMACIÓN CINCO DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE QUE LIDERTUR S.A. LE HAGA ENTREGA DEL EXTRACTO,